

معدل الاستجابة للاستبيان

تم توزيع الاستبيان على جميع الموظفين البالغ عددهم 5، وشاركوا جميعاً بتسوية استجابة 100%.
هذه المشاركة الكاملة تعكس التزام الموظفين وتوفر لنا رؤى قيمة لتحسين بيئة العمل والخدمات المقدمة.

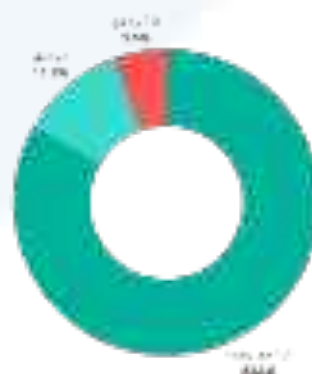
حساب معدل الاستجابة الفعلي

نسبة استبيان إلى عدد الموظفين
[عدد الردود الفعلية - 5]
معدل الاستجابة الفعلي هو (100%)

يعمل الحافز المادي حافزاً مطلوباً لزيادة التاجية



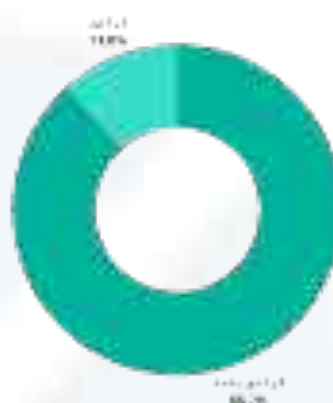
يعتبر الراتب الأساسي العالي الذي تتقاضاه مقارنتاً
بزملائك في الجامعات مرشداً لك ؟



مدبريكك المياشر يتعامل معاكك بعدالتك ستاقيت ؟



يقوم مدبريكك المياشر بمتابعتك اوانكك خلال عمليات
التقديم (توضيح لقاعة التفتك وامكفالتك التطوير) ؟



مفتهور العمل مكفريق واحد بالجمعية واشج ومطيق ؟



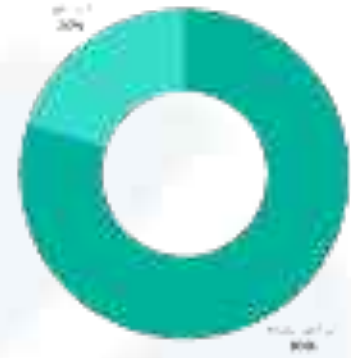
اهداف الجمعية والتي تكفج الادارة العليا الوصول اليها
واشج ؟



يوجد لدى وصف وتقييم المنتج ومكتوب ومتفق عليه مع مدير المباشرة



تقوم الجمعية بتقديم المساعدة لك في حالة الظروف الشخصية الخاصة؟



يشكل عام جناحك عن الجمعية ؟



توصيات مجلس الإدارة :

- تعزيز برامج الجوائز السنوية ودمجها مباشرة بالأداء الوظيفي، مع توضيح الفوائد التي يمكن أن يحققها الموظف من زيادة إنتاجيته.
- ترسيخ أهداف الجمعية بشكل دوري للموظفين من خلال اجتماعات دورية وتحديثات مستمرة لضمان وضوح الرؤية المشتركة.
- إجراء تقييمات رضا دورية وتحليل النتائج لتحديد المجالات التي تحتاج إلى تحسين لضمان رضا الموظفين بشكل عام.

رئيس مجلس الإدارة

مبارك ناجي جعفر



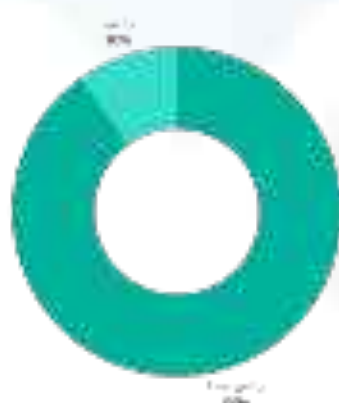
معدل الاستجابة للاستبيان

معدل الاستجابة للاستبيان الموجه لأعضاء الجمعية العمومية وأعضاء مجلس الإدارة بلغ 100%. هذا يعكس التزام الجميع بالمشاركة الفعالة وحرمهم على تقديم آرائهم وملاحظاتهم بهدف تحسين الأداء وتطوير الجمعية. نشكر جميع الأعضاء على تعاونهم واستجابتهم السريعة مما يسهم في تعزيز العمل المشترك وتحقيق الأهداف المنشودة.

حساب معدل الاستجابة الفعلي

1. عدد المشاركين من الجمعية العمومية: 28 عضو
 2. عدد المشاركين من مجلس الإدارة: 9 أعضاء
 3. إجمالي عدد الأعضاء (الجمعية العمومية + مجلس الإدارة): 28 + 9 = 37 عضو
- معدل الاستجابة للاستبيان هو 100%.

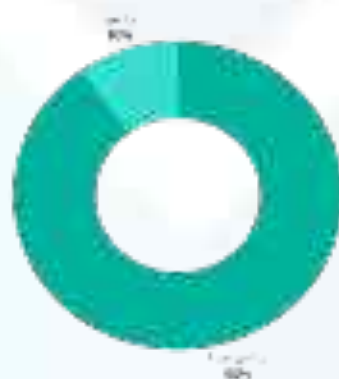
ما مدى تقويمك لأسلوب التواصل من الجمعية؟



هل أهداف الجمعية واضحة ومحددة؟
يشكل ستايف 9



ما مدى إدراكك لأهمية التطعيمات على صحتك أنت وأهلك؟
وسلوكك؟



ما مدى تفيدك معرفة الطبيب التواصل من
الجمعية؟



هل تقوم الجمعية بأعمالها على إيجازاتها
بشكل دوري؟



ما مدى وصول تقارير الجمعية بشكل دوري
لأعضائها؟



ما مدى وُضوح شكل شعار عن الجمعيات؟



الجمعية
100%

رئيس مجلس الإدارة

مبارك ناجي جعفر



معدل الاستجابة للاستبيان

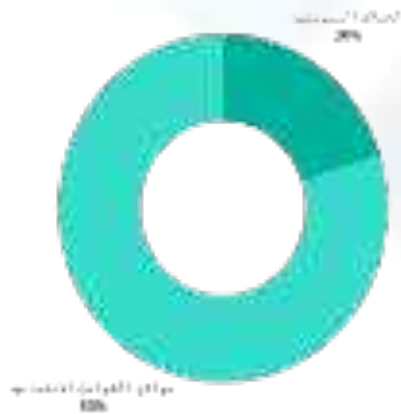
في إطار سعيها المستمر لتحسين خدماتها وتعزيز شراكاتها مع الداعمين الأفراد والجهات المانحة والشركاء، قمنا بإطلاق استبيان يهدف إلى جمع آرائكم وملاحظاتكم القيمة، يساعدنا أن نشارك معكم نتائج الاستجابة على 12 استبيان، حيث بلغ عدد المشاركين من الداعمين الأفراد 140 فرداً من أصل 300 مستهدفين، ومن الجهات المانحة والشركاء 10 جهات من أصل 22 جهة. تعكس هذه النتائج اهتمامكم وحرصكم على تطوير التعاون والشراكة معنا، ولما مددنا في تقديم أفضل الخدمات والتجارب احتياجاً جديكم ولواقعكم بشكل مستدام.

1. معدل استجابة الداعمين الأفراد
- عدد المشاركين: 140
- عدد المستهدفين: 300
معدل الاستجابة: 140/300 = 46.67%

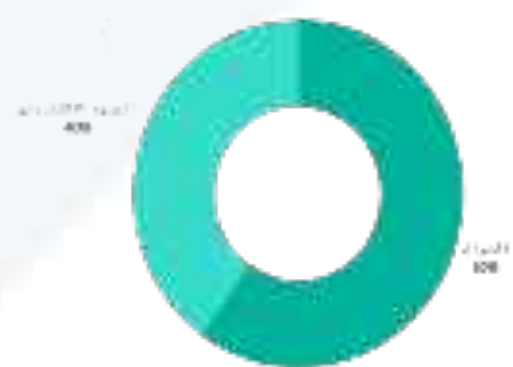
2. معدل استجابة الجهات المانحة والشركاء
- عدد المشاركين: 10
- عدد المستهدفين: 22
معدل الاستجابة: 10/22 = 45.45%

حساب معدل الاستجابة الفعلي

كيف تعرفت على الجمعية؟



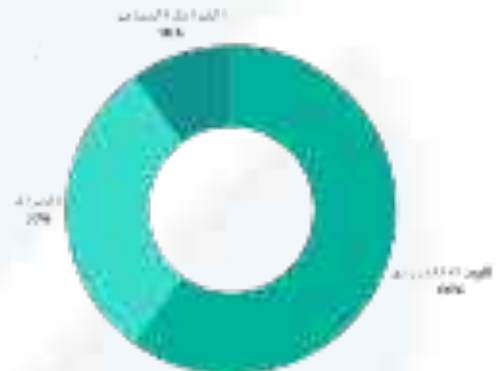
ماهي وسيلة التواصل التي تفضلها؟



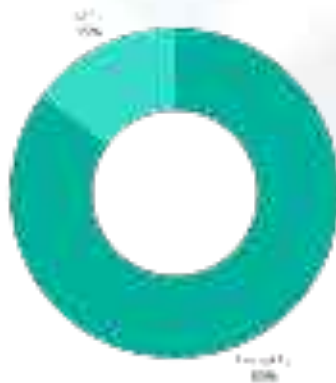
مدى تقييمكم لأسلوب التواصل ؟



طريقة التواصل مع الجمعية ؟



مدى درجة الإجابة على استفساراتكم وملاحظاتكم ؟



مدى تقييمكم لدرجة التواصل مع الجمعية ؟



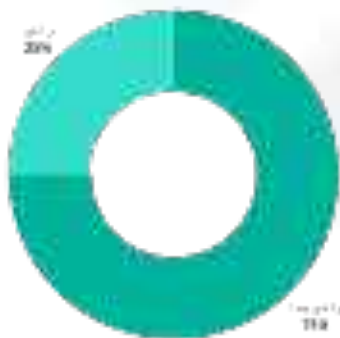
هل تقوم الجمعية بصرف الدعم المقدم
منكم في الوجهة الصحيح ؟



ما مدى وصول تقارير الجمعية بشكل دوري
منكم ؟



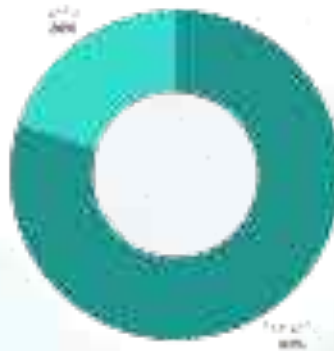
هل أهداف الجمعية واضحة ومحددة بشكل
كاف ؟



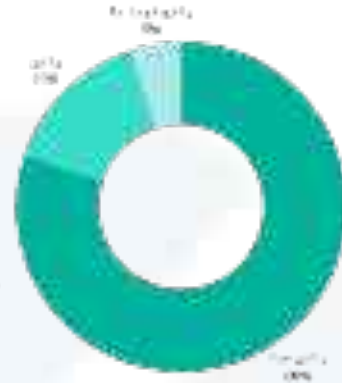
هل تقوم الجمعية بتزويدكم بالمعلومات
المكافية لاتخاذ قرار التبخر لها ؟



ما مدى وشائجك وشعركل عامر عن الجمعية؟



هل حققت الجمعية تطلعاتكم؟



توصيات مجلس الإدارة :

- تمكين الحضور الرقمي للجمعية على مواقع التواصل الاجتماعي وزيادة التفاعلات التفاعلية لتعزيز الوعي بالجمعية وجذب المزيد من الأعضاء والداعمين.
- تحسين منظومة التواصل عبر البريد الإلكتروني، الذي يعد الوسيلة الأكثر استخداماً (90%)، مع توفير دعم إضافي لوسائل التواصل الأخرى مثل الهاتف والتواصل المباشر لضمان رضا جميع الأعضاء.
- الاهتمام بظفي أساليب ودرجة التواصل الحالية التي حازت على رضا كآعضاء، مع العمل على تقديم محتوى وتحديثات مبتكرة تعزز من تجربة التواصل.
- مواصلة الجهود في الاستجابة السريعة والمكثفة للاستفسارات والطلبات مع التأكد من توثيق العمليات لضمان تحسين الأداء مستقبلاً.
- الحفاظ على توزيع التقارير الدورية بشكل منتظم مع تحسين آلية الوصول إليها عبر القنوات المختلفة لضمان اطلاع جميع الأعضاء والداعمين.

رئيس مجلس الإدارة

مبارك ناجي جعفر



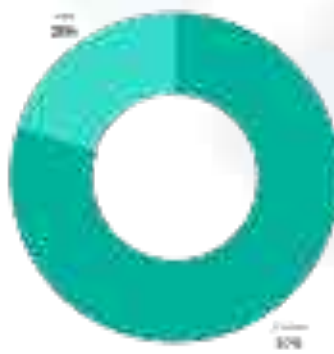
معدل الاستجابة للاستبيان

في إطار حرصنا على تحسين تجربة المتطوعين وتعزيز تواصلنا المستمر معهم قمنا بإطلاق استبيان مخصص لجمع آراء وتقييمات المتطوعين حول الأنشطة والبرامج المقدمة من الجمعية. يساعدنا أن نتاحظ التفاعل الإيجابي من قبل المتطوعين حيث شارك في الاستبيان 550 متطوعاً من إجمالي 800 متطوع مسجل، مما يعكس اهتمامهم وتقديرهم لدورهم الفاعل في تحقيق أهداف الجمعية.

حساب معدل الاستجابة الفعلية

- عدد المشاركين في الاستبيان: 550
- إجمالي عدد المتطوعين المسجلين: 800
- معدل الاستجابة: $68,75\% = 800/550$

ما مدى رضاك عن آلية وأسلوب الجمعية في استقطاب المتطوعين؟



ما مدى رضاك عن إعلان الجمعية عن الفرص التطوعية المتوفرة لديها؟



ما مدى وئاسك عن تعامل الموظفوىن والادارة مع
المتطوعوىن؟



ما مدى وئاسك عن تحفىز وتشجىع
الجمعية للمتطوعوىن؟



تساعد بملاحقناكم وأرائكم:

شكرا لكم
مكل الشكر والتقدير لجمعية النمىة الأهلىة
بومط بىشة والقائمن علفها
تجربىة تطوع ملىمة ومرشدىة شكرا عن القلب

ما مدى وئاسك عن تجوىز الجمعية للمراقق
والخدمات العامة والخدمات المساندة لفى الجمعية
بما يساعد المتطوع على العمل وتحقق الأهداف؟



توصيات مجلس الإدارة :

- بما أن النتائج تظهر رضا متطوعي من معظم الجوانب مثل تحقيق المتطوعين، العامل المتفكرين، والتجهيز المرافق، يوصى بالتحقق على هذه المعايير العالية من خلال الاستمرار في تقديم الدعم والتشجيع بالمتطوعين.
- 55% من المشاركين وافقوا على إعلان الجمعية من الفرص التطوعية، فإن العمل على تحسين قنوات التواصل يمكن أن يعزز الوصول إلى مزيد من المتطوعين.
- يعتبر التحفيز الفعال الذي تقدمه الجمعية للمتطوعين أحد أهم نقاط القوة يوصى بالاستمرار في تقديم برامج التحفيزية مبتكرة وشهادات تقدير لضمان بقاء المتطوعين ملتزمين.
- الحفاظ على المتطوعين تعكس رضاهم التام عن الجمعية، حيث أنشأ على الجمعية والقانون عليها .

رئيس مجلس الإدارة


مبارك ناجي جعفر



معدل الاستجابة للاستبيان

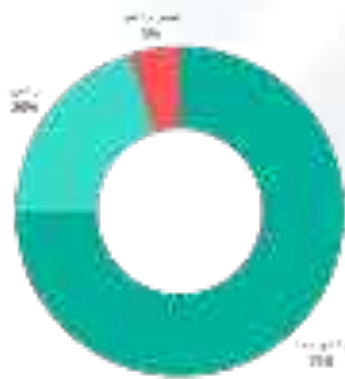
تم توزيع الاستبيان على كافة المستفيدين من خدمات الجمعية، وقد بلغت نسبة الاستجابة 75% من إجمالي المستفيدين البالغ عددهم 4000 مستفيد. هذه النسبة تشير إلى مشاركة نصف المستفيدين في الاستبيان مما يعكس مستوى عالٍ من الاهتمام والمشاركة من قبل المستفيدين في تقديم آرائهم وتقييماتهم حول الخدمات المقدمة.

هذه المشاركة الفاعلة تمكن الجمعية من الحصول على معلومات قيمة حول رضا المستفيدين وتساهم في تحسين جودة الخدمات بناءً على التقييمات الراجعة المقدمة.

حساب معدل الاستجابة الفعلي

إجمالي الاستبيان إلى عدد 4000 مستفيد
[عدد الردود الفعلية - 3000 مستفيد]
معدل الاستجابة الفعلي هو 75%

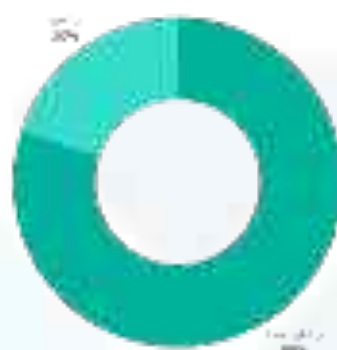
مدي شعوركم بشهر وتلبية احتياجاتكم ؟



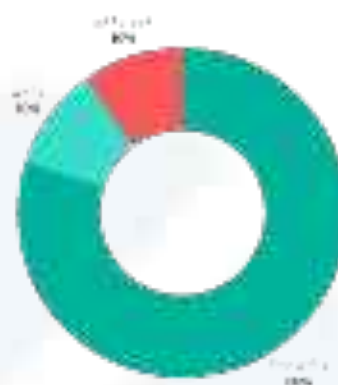
مدي الاستفادة من خدمات الجمعية ؟



ما مدى سرعة تواصل موظفي الجمعية معكم؟



ما درجة حرص موظفي الجمعية على تقديم المساعدة؟



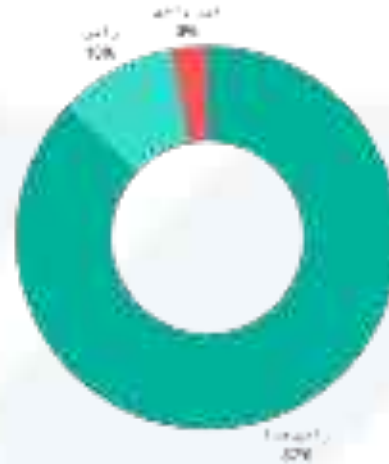
ما مدى تقييمكم سرعة تلبية طلبكم؟



ما مدى تقييمكم الجودة خدمات الجمعية؟



ما مدى وجاهة بشكل عام عن الجمعية؟



توصيات مجلس الإدارة :

- مواصلة تقديم الخدمات بنفس الجودة، مع التركيز على تحسين المجالات التي لا تزال بحاجة إلى تطوير.
- تحسين سرعة التواصل مع المستفيدين وتعزيز قنوات التواصل.
- التركيز على احتياجات المستفيدين بتنظيم جلسات استماع دورية مع المستفيدين لفهم احتياجاتهم بشكل أفضل والعمل على تطوير خدمات تلبي تلك الاحتياجات.
- تحسين الإجراءات الداخلية لتسريع الاستجابة للطلبات.

رئيس مجلس الإدارة

مبارك ناجي جعفر

